

これから商品交換申請を行う方々へ

お知らせ

家電エコポイント交換申請についてのお知らせ

商品への交換をお急ぎください

商品の交換申請期限は**2012年3月31日(当日消印有効)**です。

ご希望商品への交換には、商品交換申請期限の**2012年3月31日(当日消印有効)**までに適正に交換申請を終える必要があります。交換申請内容に間違いがあった場合、申請をやり直していただくこととなりますが、2012年3月31日を過ぎますと家電エコポイントは失効し、再度の申請が出来なくなります。

交換の 仕方

お手元の家電エコポイント通知(ハガキ)にご希望の商品コードを記入してご返送いただくか、ホームページよりお申し込みください。



詳しくは
裏面へ!

このような 場合には

ハガキを
紛失した



個人ID/
パスコードが
わからない



交換商品が
届かない



転居などで
住所が
変わった



コールセンターまでご連絡ください
0570-064-322

締切間際は大変混み合いますので、お早めに正しい手続きで申請をお願いいたします。

2011年12月1日から家電エコポイント規約が変わり、商品申込がキャンセル処理となる場合があります。

商品提供事業者による商品の初回発送または初回通知から60日を過ぎてもお手元にお届けできない商品は、商品提供事業者から事務局への通知によりキャンセル処理となる場合があります、その分のポイントは申請者の方に返還されます。*この場合再度交換申請手続きが必要となりますので、ホームページ上の最新カタログ又はコールセンターにお電話をいただき、正しい商品コードをご確認の上、再度交換申請手続きをお願いいたします(この場合の交換申請期限も**2012年3月31日(当日消印有効)**です)。

*ただし、2012年4月1日以降、交換申請のキャンセル処理が行われたポイントはすべて失効しますので、その分のポイントは返還されません。

お手持ちの家電エコポイントの交換申請の方法

ハガキでの交換申請の場合

交換商品を選ぶ

2011年エコポイント交換商品カタログ(簡易版)に掲載されている商品は欠品・在庫切れとなっている場合もございますので、交換商品を選ぶ際には、各事業者又は下記電話番号へお問い合わせいただくか、下記公式ホームページでご確認ください。2011年エコポイント交換商品カタログ(簡易版)に掲載されている商品は各事業者の代表的な商品に掲載させていただいておりますので、全ての交換商品をご覧になりたい場合は、家電エコポイント公式ホームページ(<http://eco-points.jp>)でご覧いただくか、各事業者へお問い合わせください。

交換商品を申請する

家電エコポイントを商品に交換するには、ご希望の交換商品の①事業者コード②商品コード③交換に必要な家電エコポイント数をご記入ください。ご希望商品は1回の申請で最大4点までお選びいただけます。
※合計利用家電エコポイントがお手持ちの家電エコポイント数を超えないようご注意ください。

申請書に交換商品を記入いただく際のご注意事項

事業者コード	エコエコ商品券	00-0000-0000
BXXX	1,000円券	商品コード A-1000
	3,000円券	商品コード B-5000
	5,000円券	商品コード C-10000

例 事業者コード「BXXX」のエコエコ商品券を3,000円分注文する場合

重要

あなたの残りの家電エコポイント数は、
3,000 点です。

正しい記入例

①事業者コード **正しく記入!!**

②商品コード **正しく記入!!**

③必要な家電エコポイント数

同じ商品を複数申し込む場合、1つの申請欄に1つずつ記入!!

④商品コード

商品名を記入してはダメ!! ※商品コードを記入してください。

⑤必要な家電エコポイント数

同じ商品を複数申し込む場合、まとめて(合算して)記入してはダメ!! ※商品コードに対応する点数を記入してください。

間違った記入例

商品名を記入してはダメ!! ※商品コードを記入してください。

商品名を記入してはダメ!! ※商品コードに対応する点数を記入してください。

⚠️ 申請書ご記入の際のご注意

事業者コード、商品コード記載欄には、事業者名、商品名ではなく交換商品カタログや家電エコポイント事務局ホームページ、交換商品提供事業者に確認いただき、必ず「事業者コード」「商品コード」を記入してください。

インターネットでの交換申請の場合

家電エコポイントホームページよりメール又はハガキで送られている個人ID、パスワードを入力し、ログインして申請を行ってください。家電エコポイントホームページ：<http://eco-points.jp>

商品交換申請についての問い合わせ

パソコン

<http://eco-points.jp/>

モバイル

<http://eco-points.jp/m/>



グリーン家電エコポイント事務局【受付時間】9:00～17:00(土・日・祝日を含む)

TEL.0570-064-322

IP電話・PHSからのお問い合わせ

TEL.011-271-0613 (家電エコポイントに関するお問い合わせ)

家電エコポイントの商品交換申請についての問い合わせは当店へ